

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения OZNA SCADA, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения OZNA SCADA, совершенствование программного обеспечения OZNA SCADA, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

## Оглавление

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения OZNA SCADA.... 3
2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения OZNA SCADA ..... 3
3. Совершенствование программного обеспечения OZNA SCADA ..... 3
4. Техническая поддержка программного обеспечения OZNA SCADA ..... 4

## **1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения OZNA SCADA**

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения (ПО) обеспечивается за счет его обновления по мере внедрения нового функционала в процессе эксплуатации.

## **2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения OZNA SCADA**

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

## **3. Совершенствование программного обеспечения OZNA SCADA**

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на почту технической поддержки по адресу [supportds@ozna.ru](mailto:supportds@ozna.ru)

Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в ПО OZNA SCADA будут внесены соответствующие изменения.

## **4. Техническая поддержка программного обеспечения OZNA SCADA**

Техническую поддержку ПО пользователи могут получить, обратившись по адресу [supportds@ozna.ru](mailto:supportds@ozna.ru).