

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения АвтоГДИС, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения АвтоГДИС, совершенствование программного обеспечения АвтоГДИС, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Содержание

1	Поддержание жизненного цикла программного обеспечения АвтоГДИС.....	3
2.	Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения АвтоГДИС.....	3
3	Совершенствование программного обеспечения АвтоГДИС.....	3
4	Техническая поддержка программного обеспечения АвтоГДИС.....	4

1 Поддержание жизненного цикла программного обеспечения АвтоГДИС

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения АвтоГДИС обеспечивается за счет его обновления по мере внедрения нового функционала в процессе эксплуатации.

2 Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения АвтоГДИС

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

1. Зарегистрировать свое обращение на сайте <https://tsp.ozna.digital:21000/projects/data-transfer>
2. Написать в специальный чат Telegram. Необходимо подробно описать возникшую ситуацию, подтвердить скриншотами экранов. Необходимо оставить контакты пользователя, с которым будет производиться проверка функциональности ПО после устранения выявленной неисправности.

3 Совершенствование программного обеспечения АвтоГДИС

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на почту технической поддержки по адресу supportds@ozna.ru

Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в программное обеспечение АвтоГДИС, будут внесены соответствующие изменения.

4 Техническая поддержка программного обеспечения АвтоГДИС

Техническую поддержку программного обеспечения АвтоГДИС пользователи могут получить по адресу электронной почты: supportds@ozna.ru

Также пользователи сервиса могут зарегистрировать обращение на портале технической поддержки по адресу <https://tsp.ozna.digital:21000/projects/data-transfer>.